

<b>L</b> aboratoire de <b>R</b> éférence des <b>M</b> ycobactéries de <b>C</b> otonou, Bénin	<b>FORMULAIRE</b>	Code : PM036FO02
	<b>Formulaire d'information</b>	Version : 01

POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION DU  
LABORATOIRE DE REFERENCE DES MYCOBACTERIES (LRM)

**Le LRM s'est engagé dans une démarche qualité afin d'améliorer son organisation interne et contribuer à la satisfaction de ses clients en leur offrant des prestations de qualité pour une réduction significative de la mortalité et de la morbidité liées à la tuberculose.**

**La direction s'engage à fournir les ressources et l'accompagnement nécessaires au maintien et à l'amélioration du système de gestion de la qualité au LRM.**

**La présente politique qualité est revue en cas d'expression de besoins par le Responsable Qualité ou le Directeur et révisée si nécessaire.**

**Les pratiques en matière de qualité sont diffusées dans l'ensemble de l'organisation et sont comprises et appliquées par tous les employés.**

**Le laboratoire garantit un personnel compétent afin de fournir des résultats de qualité en temps opportun conformes à la norme ISO 15189.**

Cotonou, Août 2019

Professeur AFFOLABI Dissou

Rédigé par : AGON Imelda

Relu par : GNANKADJA Narcès

Approuvé par : AFFOLABI Dissou

Date : Septembre 2019